

**2020年7月 最新の国際配送料****(一般会員 7月23日更新)**

- P1 : 日本行き (航空 通常便) **値下がり↓**
- P2 : 日本行き (船便)
- P3 : 日本行き (船便) 電池專線 (試行)
- P4 : 日本行き (航空便) 特殊商品專線 (試行) **(引受一時停止)**
- P5 : アメリカ行き (航空 通常便) **値下がり↓**
- P6 : アメリカ行き (航空 格安便)
- P7 : アメリカ行き (船便)
- P8 : アメリカ行き (快速船便)
- P9 : カナダ行き (航空 通常便) **値下がり↓**
- P10 : アメリカ格安便と船便の注意事項

**ご注意：** 買付する前に、物流会社によって**特殊商品**と扱われる商品について、ご確認頂けますと幸いです。

特殊商品は通関が難しい、或いは証明書が必要なので、送料が通常商品より追加料金が発生します。

例えばよく聞かれる商品の中に、

**発送不可の商品：**

- 液体（オイルなど）、粉末（入浴剤、乾燥剤など）、特許権/意匠権/商標権/著作権侵害する商品

下記の商品は厚生労働省認可が必要です。

- 美容機器、カップリング、マッサージ用品、歯洗浄機など薬事法に関する商品
- キッチン用品、水筒、カップ、焼き肉用具、食器、刀、ジューサー、ミキサーなど食べ物と接触する商品
- おもちゃ（6歳以下）

下記の商品は購入前に確認が必要、発送する時に追加費用がかかります

- バッテリー付きの商品
- モバイルバッテリー
- 磁性のある商品
- バランスカー
- カウンターストライク道具（ヘルメットなど）
- 電子タバコ及びその部品
- アダルト商品

**日本 FBA 直送の荷物は実重量 15Kg 以内に梱包致しますので、ご安心ください。**

## 物流近況

日本： KIX4 行きの通関がより厳しくなっています。

米国：米国の中国商品に対する政策が厳しい原因で、米国税関の検査率上昇、荷物が引  
つかられる可能性が大きいです。もし引つかられた場合、弊社からご連絡させていただき、  
進展を随時報告させていただきます。

## P1：日本行き 航空便（FBA 直送可、電池入り製品対応）

### P1-1 佐川 5-7 営業日 自宅発送推奨

深セン直送価格 運送時間 5-7 営業日 (普通商品のみ受取。木箱梱包、サイズオーバー、重量オーバー荷物、正式通関荷物は非対応) (USB ファン、イヤホンなどのバッテリー内蔵商品非対応、遠隔地非対応)						
YXD-SZJJ	最初 0.5KG	その後 0.5KG	21KG+	101KG+	301KG+	501KG+
	130	24	29	28	27	26

香港経由価格 運送時間 5-7 営業日 (バッテリー内蔵商品、バッテリー付属商品、磁性のある商品対応可能；) (木箱梱包、サイズオーバー、重量オーバー荷物、正式通関荷物は非対応です。)						
YXD-HK	最初 0.5KG	その後 0.5KG	21KG+	101KG+	301KG+	501KG+
	130	24	35	34.5	34	34
PS:ソーナーパネル、蓄電池類、ジェル、磁性貨物及び少量液体、少量分ま商品は+1 元/Kg						

- 上記の価格は関税と消費税は含んでおりません。
- 為替レート手数料は、[三井住友銀行](#)の「中国人民元 為替レート(TTS)」に+1.0 円で算出します。
- 北海道・沖縄・離島は、別途 5 元/kg（最低 200 元）の加算となります。
- 荷物の重量については、実重量と容積重量の高い重量をもとに、料金算出をいたします。  
【実重量】：実際の荷物の重量  
【容積重量】：貨物の容積を、6000 立方 cm / 1 kg として換算した重量  
算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 6000(cm<sup>3</sup>/kg)
- 荷物発送した後に送り先を変更する場合、変更手数料 150 元が発生致します。また、配送費用も発生します。具体的な場合はケースバイケースに確認します。
- 追跡サイト：<http://www.sagawa-sgx.cn/>

#### 特別ご注意：

- ① FBA 直送の商品は申告価格がアマゾン販売価格の 30%で申告、関税が高くなる可能性があります。
- ② 商品の ASIN と販売価格が見えるキャプチャをご提供していただき、税関で商品種類で関税を決めます。
- ③ 通関後 2 日間以内に関税をお支払っていただきます。3 日目から 15 円/Kg/日の倉庫保管費が発生いたします。
- ④ 関税デポジットの場合、3%の手数料が発生します。
- ⑤ 北海道、沖縄などの遠隔地は +7 元/Kg になります、最低 100 元/回発生致します（自宅と FBA）。
- ⑥ 荷物が発送した後に INVOICE 変更或いは関税支払い方式変更は、それぞれ 100 元/回発生致します。

## P1-2 OCS

配送日数：5-7日

21kg 以上が対象 (21Kg 以下はお問い合わせください)	21-30kg	41
	31-50 kg	39
	51-100 kg	37
	101-300 Kg	32
	301+	32

- 容積重量計算方法：長さ\*幅\*奥行 (cm) /5000
- 燃油サーチャージが別途計算 (6/26-7/25) 8%、(7/26-8/25) 10.5%
- 追跡サイト：[www.ocschina.com](http://www.ocschina.com)
- 普通商品のみ対応可能。
- バッテリー内蔵商品、電池付属商品は MSDS 書をご提供する必要があります。(乾電池は非対応)
- **FBA 直送の荷物は購入価格で申告になります。**

## P1-3 UPS

重量	価格
21Kg 以上	34 元/Kg

- 容積重量計算方法：長さ\*幅\*奥行 (cm) /5000
- 普通商品のみ対応可能、バッテリー付属商品、磁性のある商品非対応です。
- 発送する前に、ご住所が遠隔地かどうかを確認させていただきます。
- 追跡サイト：<https://www.ups.com/jp/ja/Home.page>

## P1-4 DHL 都度見積もり

重量	価格
21Kg 以上	35 元/Kg から

- 遠隔地リストが多いので、発送する前にぜひご確認頂けると幸いです。
- 追跡サイト：<https://www.dhl.com/jp-ja/home.html>

## P2：日本行き 海源船便（FBA 直送可）

海源の通常船便、快速船便、コンテナ混載発送船便は下記の注意事項がありますので、ぜひご了承ください上で、サービスをご利用いただきます。

- 商品種類が少なく（5個以下）、量が多い注文に推奨；少量のサンプルは非対応です
- 商標権侵害の恐れの商品は発送不可
- 申告価格：自宅：実際の購入価格で申告
  - FBA 直送：アマゾン販売価格の30%で申告、関税が高くなる可能性があります。商品のASINと販売価格が見えるキャプチャをご提供していただき、税関で商品種類で関税を決めます。
- ご注意：下記の商品は発送不可です。
- コピー商品、刀具、化学、液体、ガス、食品、医療、食品検測必要の商品、
- おもちゃ、DVD、TV、ゲーム機及びその部品、化粧品、食器、キッチン用品、ブルートゥース商品
- 服/カバンなどの紡績品は洗濯タグがあることを要求する、例えばわた50%、テトロン25%、ポリエステル25%）；セット商品はセット内の単品の価格、素材、数量を簡条書きでまとめ、写真を添付しなければなりません。
- 本革をPUで申告するのが禁止です。

### P2-1 海源快速船便

配送日数：9日（船の出航日から数えます）		
実重量 100kg 以上が対象	100 ～ 299 kg	17 元/kg
	300 ～ 499 kg	16 元/kg
	500 ～1000 kg	15 元/kg
★毎週（週1回の集荷）		
★コストが大幅に下がります。		

- 時期によっては、単価の変動がございます。
- 為替レート手数料は、[三井住友銀行](#)の「中国人民元 為替レート(TTS)」に+1.0円で算出します。
- 北海道・沖縄・離島は、別途3000円/伝票の加算となります。配送時間は通常より1～2日遅くなります。
- 荷物の重量については、実重量と容積重量の高い重量をもとに、料金算出をいたします。  
 【実重量】：実際の荷物の重量  
 【容積重量】：貨物の容積を、6000立方cm/1kgとして換算した重量  
 算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 6000(cm<sup>3</sup>/kg)
- 段ボールのサイズは150cm（3辺合計で150cm）以内。オーバーサイズ箱の料金は別途ご相談下さい。
- 上記料金に関税は含まれません。関税が発生した場合は、別途お支払いいただく必要がございます。
- 追跡サイト：<http://www.kaigenlogistics.com/>

## P2-2 海源コンテナ混載 (FBA 直送のみ対応)

COUNTY	FBA CODE	PORT	深セン出発	船期
			1CBM から (1:500)	
埼玉県	HND2	TOKYO	最初の 1 CBM は 1500 元 /CBM、その後 1000 元/CBM	週 2 便： 水曜日集荷土曜日出発、 土曜日集荷水曜日出発 運送時間：約 15 日
埼玉県	HND3			
埼玉県	NRT5			
千葉県	NRT1			
千葉県	NRT2			
神奈川	FSZ1			
大阪府	KIX2	OSAKA	最初の 1 CBM は 1500 元 /CBM、その後 1050 元/CBM	
大阪府	KIX1			
大阪府	KIX4			

固定付加費：関税デポジットは商品価値の 13% 徴収いたします。紡績品の場合、商品価値の 20% で徴収致します。(混載は関税明細表をご提供いたしません)

上記価格は日本税関の検査費と税金、商品税は含まないです。

1. 1 CBM から計算、1 CBM 不足は 1 CBM で計算、1.1CBM は 1.5CBM で計算。実重量の方が重い商品は、1 CBM = 300Kg で計算します。
2. インポーターは海源社のインポーター名義を利用します。お客様のインポーター名義は使用できません。(輸入者コードは使えません)

### [船便で発送できないものと注意事項]

1. 発送不可の物：液体、木製品、ブランド（※お客様の商標登録書を確認できる場合、発送可能）、偽のブランド、武器、食器など
2. おもちゃは「食品検測証明書」が必要です。お客様ご自身でご提出いただけます。
3. 織物、紡績品には、商品自体に「Made in China」の文字と洗濯タグ（素材を記録する）がついてあることが要求されます。
4. アップルイヤホンを模倣するイヤホンは発送できません。
5. マッサージ用品は薬事法にかかわるので、発送できません。
6. 一箱に最大 2 種類の商品しか詰められません。
7. ブルートゥース関係の商品は発送できません。
8. アップルのケーブルが発送できません
9. マイクロホンは、ケーブルがついてある種類だけ発送できます。ワイアレスのマイクロホンは発送できません
10. ダイエット、健康関係の商品は発送できません
11. ブランドのロゴがなくても、外観が似ている商品も発送できません

## P3 : 日本行き 電池專線船便 (FBA 直送可)



配送日数：12～14日（船の出航日から数えます）		
実重量 200kg 以上が対象	201 ～ 500 kg	14 元/kg
	501 ～ 1000 kg	12 元/kg
<p>★週 3 回の集荷：</p> <p>毎週金曜に集荷、翌火曜に船が出発</p> <p>毎週火曜に集荷、金曜に船が出発</p> <p>毎週木曜に集荷、日曜に船が出発</p> <p>★リチウム電池入り商品、モバイルバッテリー発送可能。（乾電池は発送不可）</p> <p>★商品種類が少なく、大量購入する場合お勧めです。</p>		

- ◇ 荷物の重量については、実重量と容積重量の高い重量をもとに、料金算出をいたします。  
【容積重量】：貨物の容積を、5000 立方 cm/ 1 kg として換算した重量  
算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 5000(cm<sup>3</sup>/kg)
  - ◇ 段ボールのサイズは <180cm（3 辺合計で 180cm）。オーバーサイズ箱の料金は別途ご相談下さい。
  - ◇ 日本での配送手数料は 1,500 円/伝票がかかります。
  - ◇ 北海道・沖縄・離島は、別途 + 3 元/Kg の加算となります。また、配送住所は 2 階以上の場合、50 円 /Kg 加算；一つの箱の体積/重量が 260 cm/50Kg 超える場合、50 円/Kg 加算となります。配送時間は通常より 1～2 日遅くなります。
  - ◇ アマゾン荷物は入庫 PO 番号（Amazon 参照 ID）が必要です。
- 上記の価格は関税と消費税は含んでおりません。
  - 時期によっては、単価の変動がございます。
  - 為替レート手数料は、三井住友銀行の「中国人民元 為替レート(TTS)」に +1.0 円で算出します。
  - 追跡サイト：<http://www.kaigenlogistics.com/>

**P4 : 日本行き 航空 特殊商品便 (FBA 專線)**

※新型コロナウイルスの影響で、日本行き 航空 特殊商品便は引受一時停止になります。

どうしても出荷したい場合がありましたら、

商品を弊社スタッフにご確認いただけますと幸いです。

※ **特殊商品**：歯ブラシ、キッチン用品、コップ、コーヒーポット、水筒、焼き肉網、ジューサー、マッサージ用品、美容機器、スクーリング用品など。

※ 児童おもちゃは、出荷する前に商品写真、包装、説明書を提出しなければなりません。



## P5 : アメリカ行き 航空 通常便 HK DHL (FBA 直送可)



- ◇ DHL は最近順番待ちの時間が長く、送料も高いので、お勧めいたしません。米国の情勢によって、DHL の価格が急にね上がる可能性があります。

◇

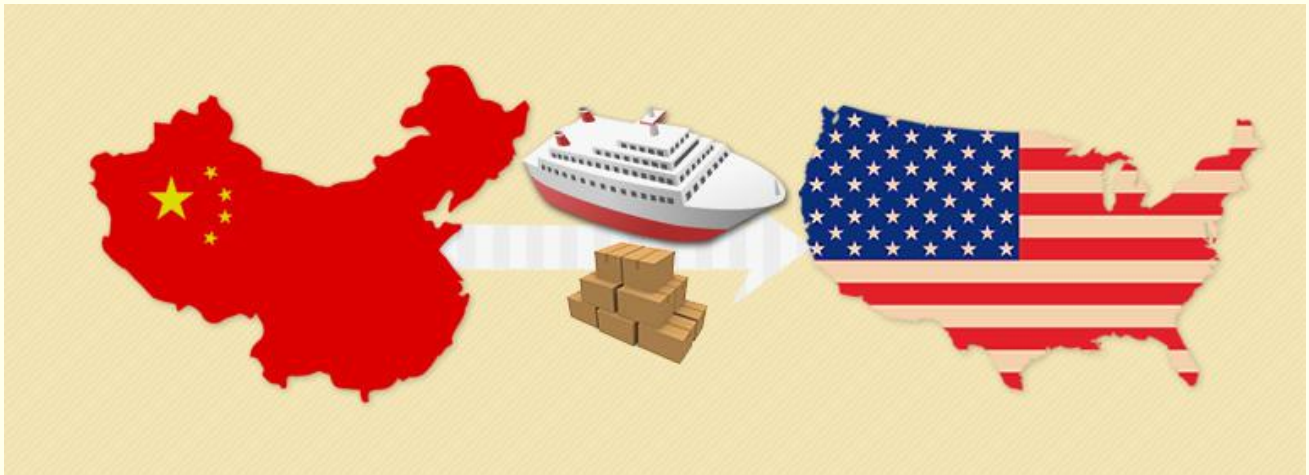
配送日数：3～6日		
22kg 未満の場合	都度見積もり	
22kg 以上の場合	22 ～ 31 kg	52 元/kg+順番待ち費用 6 元/Kg
	32 ～ 75 kg	52 元/kg+順番待ち費用 6 元/Kg
	76 kg～	52 元/kg+順番待ち費用 6 元/Kg

- 22kg 未満の送料につきましては、海外情勢により変更になる場合がございます。
- DHL は燃油サーチャージ当月 DHL が公表する燃油サーチャージを準にします。燃油サーチャージは 7 月 **8.75%**、8 月 **11.25%**です。燃油サーチャージ確認サイト：[www.dhl.com](http://www.dhl.com)
- 為替レート手数料は、[三井住友銀行](#)の「中国人民元 為替レート(TTS)」に+1.0 円で算出します。
- 荷物の重量については、実重量と容積重量の高い重量をもとに、料金算出をいたします。  
【実重量】：実際の荷物の重量  
【容積重量】：貨物の容積を、5000 立方 cm/ 1 kg として換算した重量  
算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 5000(cm<sup>3</sup>/kg)
- 中国⇒アメリカの場合、配送料とは別に通関代行手数料が **200 元/1 送り先** がかかります（税抜）
- 出荷ポリシー変更により、同一倉庫であっても実重量が 150Kg 以上、または容積重量が 300Kg 以上に達した場合は、インボイスを分け、その分通関代行手数料がかかります。
- 上記料金に関税は含まれません。関税が発生した場合は、別途お支払いいただく必要がございます。

## P6 : アメリカ行き 航空 格安便 (FBA 直送可)

※コロナウィルスの影響で、中国出発のフライト減少、格安便の価格が大幅に値上がりました。船便をお勧めします。

## P7 : アメリカ行き 船便 (FBA 直送可)



配送日数：米国税関まで約 15～18 営業日、米国配送 約 3～5 日間（通関時間は別）

コロナウィルスの影響で、配送時間は通常より長くなる可能性があります。

71kg 以上が対象	71 ～ 100 kg	20 元/kg
	101 ～ 500 kg	19 元/kg
	501 ～ 1,000 kg	17 元/kg
	1,001 kg ～	17 元/kg

商品により、お時間がかかる場合があります。ぜひ、落ち着いてお待ちください。

通関に証明書などが必要な場合は、ご提出ください。

毎週水曜に集荷、翌週月曜に船が深センから出発し、約 15 営業日で米国西海岸につきます。

米国での通関した後、UPS がトラックで各 FBA 倉庫まで配送します。

※1 配送で 5 種類の商品を送ることができます ⇒ [詳細はコチラ](#)

- アメリカ行きの送料には、**燃油サーチャージとして 10%**が加算されます。
- **圧縮サービスを使用する場合、+1 元**になります。
- 為替レート手数料は、[三井住友銀行](#)の「中国人民元 為替レート(TTS)」に**+1.0 円**で算出します。
- 荷物の重量については、**実重量と容積重量の高い重量**をもとに、料金算出をいたします。

【実重量】：実際の荷物の重量

【容積重量】：貨物の容積を、**5000 立方 cm / 1 kg**として換算した重量

算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 5000(cm<sup>3</sup>/kg)

- 中国⇒アメリカの場合、送料とは別に**通関代行手数料が 200 元/1 送り先** かかります（税抜）

- 上記料金に関税は含まれません。関税が発生した場合は、別途お支払いいただく必要がございます。
- サイズオーバーと単個段ボールの重量オーバーの場合、見積もりをご相談ください。

## P8 : アメリカ行き 快速船便 (FBA 直送のみ)

配送日数：米国税関まで約 **13 営業日**、米国配送 **約 3～5 日間 (通関時間は別)**  
**コロナウイルスの影響で、配送時間は通常より長くなる可能性があります。**

21kg 以上が対象	21 ~ 50 kg	25 元/kg
	51 ~ 100 kg	23 元/kg
	101 ~ 500 kg	22 元/kg
	500 ~ 1,000 kg	22 元/kg
	1,001 kg ~	22 元/kg

商品により、お時間がかかる場合があります。ぜひ、落ち着いてお待ちください。

通関に証明書などが必要な場合は、ご提出ください。

毎週土曜に集荷、翌週水曜に船が**上海**から出発し、約 13 営業日で米国西海岸につきます。

米国での通関した後、UPS がトラックで各 FBA 倉庫まで配送します。

※1 配送で **5 種類**の商品を送ることができます ⇒ [詳細はコチラ](#)

- アメリカ行きの送料には、**燃油サーチャージとして 10%**が加算されます。
- **圧縮サービスを使用する場合、+1 元**になります。
- 為替レート手数料は、[三井住友銀行](#)の「**中国人民元 為替レート(TTS)**」に**+1.0 円**で算出します。
- 荷物の重量については、**実重量と容積重量の高い重量**をもとに、料金算出をいたします。  
**【実重量】**：実際の荷物の重量  
**【容積重量】**：貨物の容積を、**5000 立方 cm/ 1 kg**として換算した重量  
 算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 5000(cm<sup>3</sup>/kg)
- 中国⇒アメリカの場合、配送料とは別に**通関代行手数料が 200 元/1 送り先** がかかります (税抜)
- 上記料金に関税は含まれません。関税が発生した場合は、別途お支払いいただく必要がございます。
- サイズオーバーと単個段ボールの重量オーバーの場合、見積もりをご相談ください。

## P9 : カナダ行き 航空 通常便 (FBA 直送可)



UPS

配送日数 : 3-4 日		
コロナウイルスの影響で、配送時間は通常より長くなる可能性があります。		
11kg 未満の場合	0 ~ 10 kg	都度見積もり
300	23 ~ 44 kg	65 元/kg
	45 ~ 74 kg	65 元/kg
	75 kg +	65 元/kg

1. 操作費 150 元/回かかります。燃油サーチャージ込み、通関費込み。
2. 郵便番号が TOMOEO の地域は遠隔地で、付加手数料として 4.5 元/Kg 追加発生します、最低消費 206 元/回\*燃油サーチャージ
3. バッテリー内蔵商品、バッテリー付属商品、磁性のある商品は発送可能、追加 50 元/回

- カナダ行きの送料には、**燃油サーチャージとして 10%**が加算されます。
- 為替レート手数料は、[三井住友銀行](#)の「中国人民元 為替レート(TTS)」に**+1.0 円**で算出します。
- 荷物の重量については、実重量と容積重量の高い重量をもとに、料金算出をいたします。  
【実重量】：実際の荷物の重量  
【容積重量】：貨物の容積を、**5000 立方 cm/ 1 kg**として換算した重量  
算出方法⇒容積重量(kg) = 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) ÷ 5000(cm<sup>3</sup>/kg)
- 中国⇒カナダの場合、配送料とは別に**通関代行手数料が 200 元/1 送り先** かかります (税別)
- 出荷ポリシー変更により、同一倉庫であっても実重量が 150Kg 以上、または容積重量が 300Kg 以上に達した場合は、インボイスを分け、その分通関代行手数料がかかります。
- 上記料金に関税は含まれません。関税が発生した場合は、別途お支払いいただく必要がございます。
- カナダ行き 航空 格安便もあります。詳細はお問い合わせください。

## P10:アメリカ格安便と船便の注意事項

### 米国船便サービスのご案内

※米国船便は、1 送り先が 150kg 以上が対象です。

※所要日数： 米国税関まで約 12～13 営業日

米国通関 約 1～2 週間

(商品により、お時間がかかる場合があります。ぜひ、落ち着いてお待ちください。通関に証明書などが必要な場合は、ご提出ください)

※1 配送で 5 種類の商品を送ることができます

(6 種類以上は、30 元/種類の通関手数料が発生します。)

◆運送条件 (5 種類の商品とは)

例えばアパレルであれば、「ドレス」「T シャツ」「スカート」など、5 種類までは無料ですが、

**6 種類以上になる場合、別途費用 (30 元/種類) が掛かります。**

※6 種類以上になる場合の判断は、発送後となりますので、請求書が修正される場合があります。

※種類が少なく、発送量の多いご注文に最適です。

※サイズ違いなどのバリエーションは、「1 種類」でカウントいたします。

(T シャツの S サイズ、M サイズ、L サイズなど 合わせて「1 種類」)

例：1 種類 (洋服)



例：1 種類 (洋服：サイズ違い)



◆運送できないもの（米国アンチダンピング商品）

1) 安価な金属及びその製品、	9) 鉱石と鉱物燃料、
2) 化学製品、	10) 家電、
3) 他の製品、	11) 車船設備と部品、
4) 機械、電気設備と部品、	12) 建築材とガラス製品、
5) 一部の紙、紙製品、	13) 野菜製品、
6) 一部の織物、	14) 消耗品、
7) プレハブ食品、	15) 一部の筆、ペン、
8) プラスチックとラバー製品、	16) ハンガ

◆運送できないもの（禁制品）

つるはし	ライター（USBライター 含め）	液体
自動車脱出用ハンマ	スマホ	粉末
ー	携帯用無線電話機	木製の箱や鉄製の
ノブック	電子タバコ	箱で梱包され、開
腕時計	カラープリンター	封しにくい商品
折り畳み型金属椅子	トナー	形が不規則な荷物
子や机	インクカートリッジ	カートン包装以外
偽のブランド品	血圧計	で梱包された荷物
商標権侵害の商品	釘	
モバイルバッテリー	綱パイプ 斧	
乾電池		
危険品		

◆運送には専門の認証書類が必要な商品

- ①FDA 認証が必要な商品：皮膚と接触商品、植物、歯ブラシ、コップ、温度計、眼鏡、アイブロウペン、（電気）かみそり、化粧品、ベビー用品、児童用品、おもちゃ、ぬいぐるみなど
- ②商標権侵害の恐れがある商品：Bluetooth のロゴ及び文字が印字された商品、USB データケーブル、「CE / HDMI / FCC / LACEY / ACT / DOT」などの標識がある商品は正当な証明書が必要
- ③一部のアメリカアンチ-ダンピング商品：スマートプレスレット、蠟燭ライト（蠟があるタイプ）、折り畳み式プレセットボックス、紙、ピン、エナメルキッチン用品、自動車部品 と設備、化学製品、木製ベッドルーム家具、木質複合板、電気毛布、家電、自転車、建築用品、ガラス製品、鉄製の柵、豚毛漆ブラシ、キャンバスなど

※動物の皮、毛類の織物は、追加の通関手数料が発生する可能性があります。 船便で発送希望の場合は、買付の前にお問い合わせください。

賠償について：

1. 運送途中で荷物が紛失した場合、40 元/Kg の標準で賠償します。送料は返金できません。
2. UPS/Fedex に引き継いだ後に紛失になった場合、申告価値で賠償します（しかし、1 Invoice につき、最大金額は 100 ドル）。
3. もし商標権侵害が原因で、商品が紛失したり、通関で差し止められた場合、弊社は責任を負いません。 その場合、お客様に弊社の信用損失を賠償を求める権利を有します。
4. お客様が実際の金額で申告せず、知識財産権侵害、商品が輸入禁止品の原因で税関差し止められた場合、賠償範囲外になります。
5. 戦争、自然災害など不可抗力による損害、紛失は、賠償しません。
6. フライト便が遅延、通関遅延などによる配送遅れは、賠償しません。
7. 商品の一部紛失/損害に対して賠償しません。

本サービスをご利用いただく際、お客様が上記の規則に同意したものとみなします。