

返送検品サービスのご利用案内

～サービスの流れ～

① 申込書のダウンロード

HPより、申込書をダウンロードいただき、ご記入いただきましたら、チャットワークよりご提出をお願いいたします。(目安額を算出いたします)

<http://sakuratrade.jp/returninspect/>

② 返送手配

目安額をご確認いただき、問題ないようでしたら、**弊社が指定する返送先**へ返送手配をお願い致します。

※返送先は都度異なりますので、**指定返送先をご案内する前に送らないでください。**

※返送手配を行う際、セラーセントラルの**依頼番号欄に注文番号を入力**してください。(注文番号の先頭 10 桁分を入力)

依頼内容

依頼内容: お届け先住所を入力 廃棄 Liquidate

お届け先住所: (お届け先は国内のみ有効です)

氏名(15文字まで):

住所1(15文字まで):

住所2 会社名等(15文字まで):

市区町村:

都道府県:

郵便番号(ハイフン「-」を含む):

国:

電話番号:

送る在庫の送先住所として設定。[詳細はこちら]

依頼する商品を指定

注文(依頼)番号を登録

依頼番号: (空白の場合は自動生成されます。)

弊社指定の番号を入力してください

セラーセントラルから指定された返送先をご入力ください。

検索&商品を追加

SKU	商品名	在庫	販売可能	販売不可	削除
ゴンドーション		入荷待ち	販売可能な数量 現在の在庫数	販売不可の数量 現在の在庫数	

③ ファイル提出

返送手配と同時に下記 **3つのファイル**をご提出ください。

- Removal Order Details.pdf
- SKU リスト.tsv
- 商品ラベル.pdf

Removal Order Details の PDF 作成方法

セラーセントラルのメニュー「注文」>「注文管理」をクリックし、
その中から返送処理を行ったオーダーを開いていただくと、
Removal Order Details（返送/所有権の放棄依頼の詳細）が表示されます。
そちらの画面を PDF にしていただき、ご提出ください。

SKU リスト.tsv と商品バーコード.pdf の作成方法

米国オフィスから Amazon へ商品を発送するため、**納品プランを作成**してください。
作成後、通常注文と同様に SKU リストをダウンロードしていただきますが、
商品ラベルに関しましては、用紙サイズを **US Letter30 面 (1" x 2 5/8")** を選択し、
ダウンロードしてください。

US Letter30面(1" x 2 5/8")

ラベルを印刷

④ 出荷状況の確認

後日（10日後程）、Amazon からの出荷状況確認連絡をいたしますので、
返送状況のわかる Removal Order Details の PDF をご提出ください。
確認方法は、後述の「◆removal order を後で見る場合」をご参照ください。

※この時点までに③の3つのファイルをご提出お願い致します。

⑤ UPS 配送ラベル提出

米国オフィスに商品が到着しましたら、ラベル貼り替え、または、検品後、箱詰めを行います。
 弊社より、「**配送箱のサイズ・重量**」と「**箱入れ明細**」情報を記載した**注文書**をお送りいたしますので、
 情報をもとに **FBA パートナーキャリアーの「UPS」を選択し、配送ラベルを発行**してください。
 ※検品結果によって、確認がある場合は、随時ご連絡いたします。

2. 配送

<p>配送方法</p> <p><input checked="" type="radio"/> 標準配送 複数の箱を個別に発送します</p> <p><input type="radio"/> パレット輸送 パレットで納品: 重量は最低68 kgです。 どの方法を選択すればよいですか?</p>	<p>配送業者</p> <p>FBAパートナーキャリア 荷物の追跡が簡単で格安の配送料 詳細はこちら</p> <p><input checked="" type="radio"/> UPS</p> <p><input type="radio"/> FedEx</p> <p>自分のものを利用する</p> <p><input type="radio"/> 他の配送業者: <input type="text" value="DHL EXPRESS (USA) INC"/></p>
---	---

輸送箱の数は、お送りした注文書をご確認ください。

また、こちらでは画面上で入力を選択していますが、商品数が多い場合はファイルアップロードの選択でも問題ございません。その場合、ご自身で箱入れ明細ファイル（パックリスト）の作成が必要となります。

3. 輸送箱(複数箱の場合、内容と一致する箱番号[末尾001,002...]のラベルを箱ごとに貼付)

i 輸送箱内の商品情報を提供する新しいツール
 輸送箱内の商品情報を提供いただくことにより、商品をより効率よく正確に受領できるようになります。納品ごとに輸送箱内の商品情報を提供いただく入力が必要となります。 [詳細はこちら](#)

どのように梱包されますか？

異なる商品が輸送箱に混在（15箱以下）

[輸送箱内の商品情報の入力方法について 詳細はこちら](#)

画面上で入力
このページの入力フォームに輸送箱内の商品情報を入力する

ファイルアップロード
輸送箱内の商品情報をファイルに入力してアップロードする

納品に含まれる輸送箱の数は？

箱入れ情報と箱のサイズ・重量を記載します。

入力が完了したら、最後に「確認する」ボタンをクリックしてください。

輸送箱の内容	ASIN/FNSKUを表示	納品数	輸送箱 1 商品数	輸送箱 2 商品数	輸送箱内の商品数
Amazon.com (US) (ASIN: B000000000)	<input type="checkbox"/>	5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
Amazon.com (US) (ASIN: B000000000)	<input type="checkbox"/>	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
2 MSKUs		合計: 15	i 上記で設定した輸送箱に含まれる商品数を入力してください。		0
輸送箱の重量: (lb.)			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 lb.
輸送箱の寸法: (IN.) <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2 輸送箱
<input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 box
チェックボックスを使用して輸送箱に寸法を入力します。					

「計算するボタン」をクリックします。

4. 配送料

配送業者	輸送箱の数	配送重量	請求できる重量	配送料の見積り
	2	11 lb.		

5. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送ラベルの納品先FCを確認してください)

輸送箱の数 印刷用紙

「FBA パートナーキャリアの利用規約～」にチェックし、「請求額を承認」ボタンをクリックします。

4. 配送料

配送業者	輸送箱の数	配送重量	請求できる重量	配送料の見積り
UNITED PARCEL SERVICE INC	2	11 lb.	43 lb.	\$7.88

FBA パートナーキャリアの利用規約に同意します。また、日本郵便のゆうパック約款を一読し、理解の上、同意します。日本郵便のゆうパック約款は、すべてのゆうパックの配送に適用され、Amazon提携配送業者（日本郵便）のサービスの利用に限りません。納品物の輸送中の紛失、破損、輸送遅延は、日本郵便に申し立ててください。

5. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送ラベルの納品先FCを確認してください)

輸送箱の数 印刷用紙

注意点 ※納品時の梱包形態のまま保管され、購入者に出荷されます。

FBA パートナーキャリアを利用すると、配送料が直接 Amazon より請求されます。

配送料に問題なければ、次へと進んでください。

「配送ラベルを印刷」ボタンをクリックし、配送ラベルを弊社までお送りください。

4. 配送料

配送業者	輸送箱の数	配送重量	請求できる重量	配送料の見積り
UNITED PARCEL SERVICE INC	2	11 lb.	43 lb.	\$7.88

✔ 請求を承認しました 請求を取り消す

⚠ 配送料の請求取り消し可能期限まで、あと23時間、59分です。

5. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送ラベルの納品先FCを確認してください)

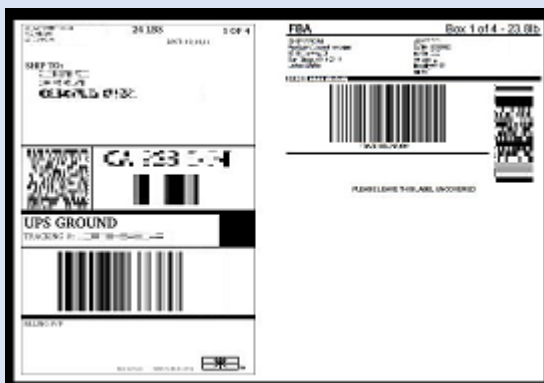
輸送箱の数	印刷用紙	配送ラベルを印刷	
2	8.5" X 5.5" (US レターサイズ)	配送ラベルを印刷	<p>注意点 ※納品時の梱包形態のまま保管され、購入者に出荷されます。</p> <p>商品の箱詰め</p> <ul style="list-style-type: none"> 納品書の同梱は必要ありません。 安全上の理由から、輸送箱の重量は50ポンドを超えないようにしてください。1ユニットを梱包した輸送箱の重量が50ポンドを超える場合は、「Team Lift」シールを輸送箱の天面と側面に貼付してください。 使用できる緩衝材は、クッション、エアキャップ、紙に限ります。 <p>配送ラベルの貼付</p> <ul style="list-style-type: none"> 輸送箱分の配送ラベルを印刷します。バーコード情報は配送ラベルごとに異なりますので配送ラベルのコピー・再利用・修正はしないでください。 配送ラベルと配送業者のラベルを箱の外側に貼付します。箱の継ぎ目部分にラベルを貼付しないでください。 配送ラベルが貼付されていない、または箱の中身とラベルに相違がある場合、受領できない可能性があります。 <p>配送・経路指定要件を確認する。</p>

別の納品を表示
納品を削除
コピーする

クリックすると納品が完了します

「納品完了ボタン」はクリックしないでください。商品が納品された場合、自動的に完了となります。

※UPS ラベル sample



⑥ 発送手配

UPS 配送ラベルが届きましたら、弊社米国オフィスにて発送手配をいたします。

◆removal order を後で見る場合

「Removal Order Details の画面の PDF」の取得方法は、セラーセントラルにログイン後、レポート > フルフィルメント > 返送/所有権の放棄依頼の詳細レポートとクリックで進んでください。



依頼日 の検索期間を、返送を行った日付が入る期間に設定して「レポートの作成」をクリックしてください。その検索期間内で作成した Removal order detail が表示されます。

依頼番号をクリックし、Removal Order Details 画面にて、追跡番号が掲載された画面を PDF にしてご提出ください。



※注意事項※

- ・ Removal Order Details の PDF ご提出後の返送商品追加に関しましては、作業ミスの可能性等が高まる為、お断りさせていただきます。
返送したい商品がある場合は、再度改めてお申込書をご提出くださいませ。
- ・ 弊社米国倉庫へ返送指示後、ご連絡をいただけないケースが増えております。
弊社での商品保管は、Removal Order Details の PDF 記載の日付より 45 日間を上限とさせていただきます。
それまでに弊社から連絡があったにもかかわらず、
廃棄・返送指示がなかった依頼商品につきましては破棄とさせていただきます。
何卒ご了承くださいませ。
- ・ 必要ファイルのご提出をいただけていない場合
商品が届きましたら弊社より、FBA データのご提出のご案内をいたします。
ご案内から 1 週間以内にご提出いただけない場合は、保管料が発生いたしますので、予めご了承ください。
※保管料は 1 区画 (0.5m x0.5m x 0.5m) 324 円/月となります
- ・ 返送商品は、米国内の複数ある各倉庫から返送がされる為、バラバラに届いてまいります。
その為、受領に時間を要する事があり、混乱する可能性が有る事から、
現在、複数依頼注文の同梱と複数商品のセット化はお断りしております。
何卒、ご理解ご了承くださいませの程お願い申し上げます。