

2018年9月27日

株式会社 LuCent  
桜トレード  
執行役員 青山 瞳

## 桜トレードからの重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて今後、より顧客満足度の向上を図るべく、税関やAmazonで起こる問題の情報共有や対応策、システムメンテナンスをご案内させていただきます。

ご理解の程、何卒お願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 税関検査における商品開封と対応策について
2. 米国 Amazon からの警告（梱包要件）について
3. 米国関税について
4. システムメンテナンスによるマイページ閲覧の一時停止

※詳細について次ページより説明させていただきます。

## 1. 税関検査における商品開封と対応策について

最近、税関検査で荷物を開けられるケースが多く、下記のような事例が報告されています。

税関職員が商品を検査後、綺麗に畳まず、OPP 袋にも入れずに箱に戻すため、OPP 袋が開いている、または OPP 袋に入っていない、商品が汚れていたなど。

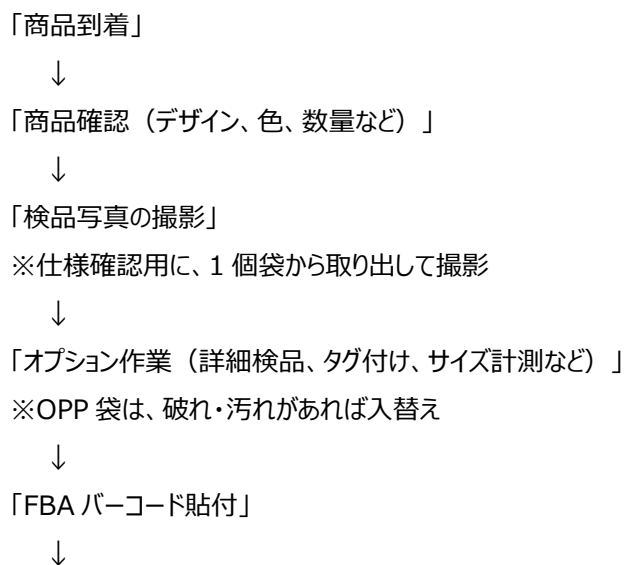
商品が、パクリストの記載と違う箱に入っている。  
(税関職員が、別の箱に入れた可能性が否定できません)

弊社では、一つ一つの商品を綺麗に OPP 袋に入れ、必ず封をして段ボール箱に梱包しております。  
OPP 袋に入れた時点で検品写真を撮影しており、その後に OPP 袋を開けることはございません。

また、パクリストと実際の梱包内容が整合するように、1 箱ずつ箱ラベルをスキャンしてから、その箱に梱包する商品バーコードをスキャンしてパクリストを作成します。

(必ず、1 箱目が完了してから 2 箱目の作業を行います。同時に複数箱を作業することはありません)

### 【弊社作業フロー】



## 「検品写真の撮影」

※全ての商品を OPP 袋（または箱）に入れ、FBA バーコードを貼付した状態で撮影

↓

「パクリストの作成、段ボールに梱包」

※1 箱ずつ、箱ラベルをスキャンし、商品バーコードをスキャン

※万が一 OPP 袋が破れていれば新しい袋に交換

## ◆対応策

最近、FBA やご自宅に到着時に、商品が開封された形跡が多いため、弊社としても、どの時点で商品が開封されたのかを明確にするために、**国慶節以降に発送する商品には全て、OPP 袋や箱に添付のようなセキュリティシールを貼付いたします。**（開封すると、跡が残ります。）※右図のシールはイメージです。

もし、FBA やご自宅へ商品が届いた時点で、シールが破れていれば、税関検査で開封されたこととなります。



また、弊社からも物流会社を通して、税関検査での商品の取り扱いをもっと丁寧に行うよう、強く要求させていただきます。

もし税関検査中に商品価値が損なわれたことが特定できれば、賠償の交渉もお手伝いさせていただきます。

※ただし、中国側の税関（出国検査）で開封されたのか、日本や米国側の税関（入国検査）で開封されたのかは特定が難しいため、税関が賠償に応じるケースは少ないです。予めご了承くださいませ。

## 2. 米国 Amazon からの警告（梱包要件）について

最近、米国 FBA の納品で

FBA の箱規定を守っているにもかかわらず、Amazon から警告が来るケースが増えています。

（米国 Amazon からの警告文）

We are writing to inform you that we have temporarily blocked your ability to create or modify shipments to Amazon fulfillment centers due to multiple problems that we found with your shipment during the inbound process. As part of the Inbound Performance Feedback program, you will not be able to create or modify any shipments until you acknowledge the problem.

それらの警告文の内容を見ると、「日本 FBA の箱サイズ規定」が表示されます。

（米国 FBA よりも、日本 FBA の箱サイズの方が小さいです）

今後この問題を回避するにはどうすればよいですか。

輸送箱をフルフィルメントセンターに発送する前に、重量や寸法を測定してください。

- 3辺の合計が200cmを超えるもの、あるいは40kgを超える商品はFBAをご利用いただくことができません。
- 15kgを超過している場合は、必ず天と側面に見やすく「重量超過」と明示してください。
- 大型商品・アパレル商品以外の納品は必ず50cm x 60cm x 50cm 以下の輸送箱サイズを使用してください。

これらの問題が発生したことに同意しますか。

これらの問題が発生したことに同意しない場合は、以下の「調査依頼を送信」ボタンをクリックします。調査を開始し、問題を見直すことができません。

調査依頼を送信
同意する

このような場合は、**すぐに「同意する」を押さず**に、「日本 FBA の規定が適用されている」ことを Amazon **にお伝えください。**（実際に、過去の事例で「Amazon 側の勘違いだった」という回答がありました）

なお、弊社では出来るだけお客様が国際送料を節約できるよう、箱規定を守りつつ、できるだけ商品を綺麗にたくさん梱包できるよう努力しております。

## 【米国 FBA の箱サイズ制限】

- ・一辺は 25 インチ(63.5cm)以下  
(商品自体が 25 インチ以上の場合は、それより大きい箱でも OK)
- ・1 箱は 50 ポンド (22.6Kg) 以下  
(一つの商品が 50 ポンド以上の場合は、それより重くても OK)
- ・50 ポンド (22.6Kg) 以上の場合、「Team Lift」のシールを貼る。  
(50 ポンド以下の場合は、貼ってはならない)

## 【日本 FBA の箱サイズ制限】

- ・3 辺の合計が 200 cmを超えるもの (170 cm以上の場合は 1 辺が 90 cmを超えるもの)、  
あるいは 40Kg を超える商品は、FBA を利用できない。
- ・15Kg を超過している場合は、必ず天と側面に見やすく「重量超過」と明示が必要。
- ・大型商品、アパレル商品以外の納品は必ず 50 cm×60 cm×50cm 以下の輸送箱サイズを使用する。  
(重量は 30Kg を超えてはならない)

---

## 3. 米国関税について

---

これまで、できるだけ関税が発生しないよう、合法的に工夫して米国へ発送していましたが、  
昨今の米中貿易戦争の過熱により、今後は関税が発生する可能性が高いです。

関税率やご請求方法については、詳細が分かり次第、ご連絡させていただきます。

ご協力とご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

---

## 4. システムメンテナンスによるマイページ閲覧の一時停止

---

現在ご利用いただいております、桜トレードの注文システムですが、  
デザイン変更にともない、システムメンテナンスを実施させていただきます。  
システムメンテナンス中は、マイページを閲覧できませんのでご注意ください。

### ◆適用

2018年10月2日(火) 20時 ~ 10月3日(水) 6時まで

なお、今回のメンテナンスにより、マイページのデザインが変わります。  
逐次マニュアルを変更してまいりますので、今しばらくお待ちくださいませ。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますが、  
何卒ご理解をたまわれますよう、よろしくお願い申し上げます。

---

本お知らせにつきまして、ご不明な点がございましたら下記よりお問い合わせをお願い致します。

[お問い合わせ先] ⇒ <http://sakuratrade.jp/inquiry/>

---