

返送検品サービスのご利用案内

～サービスの流れ～

① 申込書のダウンロード

HP より、申込書をダウンロードいただき、ご記入いただけましたら、ご提出をお願いいたします。（見積りをいたします）

<http://sakuratrade.jp/returninspect/>

② 返送手配

見積りをご確認いただき、問題ないようでしたら、

弊社が指定する返送先へ返送手配をお願い致します。

※返送手配を行う際、セラーセントラルの**依頼番号欄に注文番号**を入力してください。

③ 提出ファイル

商品到着前（返送から 10 日程）までに、下記 3 つのデータをご提出ください。

- ・ バーコード PDF
 - ※（用紙サイズ「30-up labels 1” x2-5/8” on US Letter」を選択ください。）
- ・ バーコード対応表
- ・ 商品詳細 ASIN FNSKU 表示.pdf

④ 出荷状況の確認

後日（10日後程）、Amazonからの出荷状況確認連絡をいたしますので、返送状況のわかる Removal Order Details の PDF をご提出ください。確認方法は、下記の「◆removal order を後で見る場合」をご参照ください。

※この時点までに①の3つのファイルをご提出お願い致します。

⑤ 商品到着後、UPS ラベル発行

商品が到着しましたら、ラベル貼り替え、または、検品後、バーコード対応表の納品先情報を元に、再納品可能商品の箱詰めを行います。その後、箱サイズをご連絡いたしますので、指定された箱サイズで、UPS ラベルを発行し、ご提出ください。（検品結果によって、確認がある場合は、随時ご連絡いたします。）

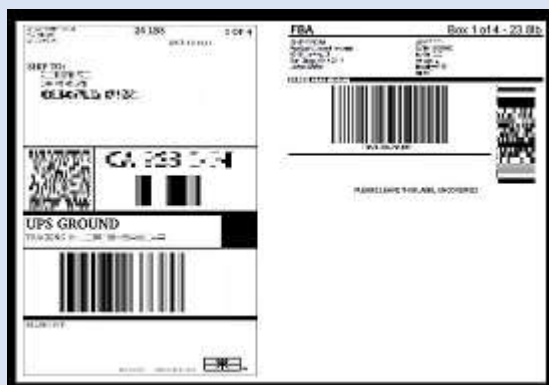
※UPS ラベルの選択

（用紙サイズ「30-up labels 1” x2-5/8” on US Letter」を選択ください。）

2. Shipping service

Shipping method	Shipping carrier
<input checked="" type="radio"/> Small parcel delivery (SPD) I'm shipping individual boxes	<input checked="" type="radio"/> Amazon-Partnered Carrier (UPS) Deeply-discounted ground shipping with easy tracking Learn more
<input type="radio"/> Less than truckload (LTL) I'm shipping pallets; shipment at least 150 lb. Which method should I choose?	<input type="radio"/> Other carrier: <input type="text" value="DHL EXPRESS (USA) INC"/>

※UPS ラベル sample



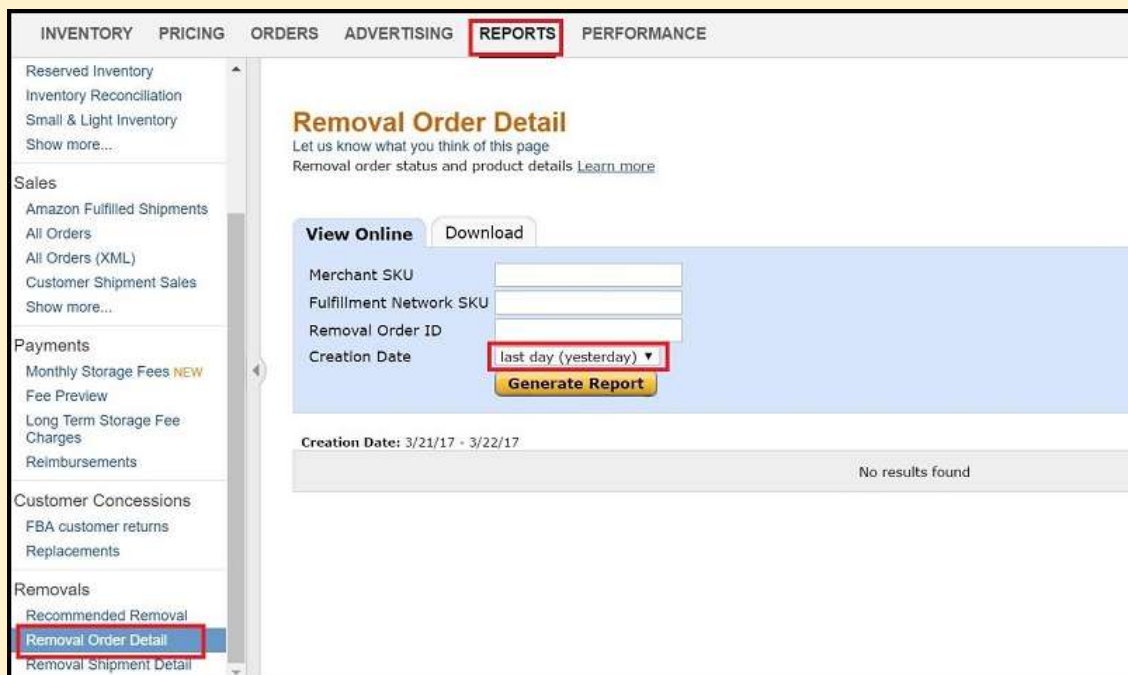
⑥ 発送手配

UPS ラベルが届きましたら、発送手配をいたします。

◆removal order を後で見える場合

「Removal Order Details の画面の PDF」の取得方法は、
セラーセントラルにログイン後、
Report> Fulfillment> Removal order detail とクリックで進んでください。

Removal order detail の検索期間 (yesterday と入っているところ) を、
Removal order を行った日付が入る期間に設定して「Generate report」をクリックしてください。
その検索期間内で作成した Removal order detail が出てきます。



※注意事項※

- ・ Removal Order Details の PDF ご提出後の返送商品追加に関しましては、
作業ミスの可能性等が高まる為、お断りさせていただきます。
返送したい商品がある場合は、再度改めてお申込書をご提出くださいませ。
- ・ 弊社米国倉庫へ返送指示後、ご連絡をいただけないケースが増えております。
弊社での商品保管は、Removal Order Details の PDF 記載の日付より 45 日間を
上限とさせていただきます。
それまでに弊社から連絡があったにもかかわらず、
廃棄・返送指示がなかった依頼商品につきましては破棄とさせていただきます。
何卒ご了承くださいませ。
- ・ FBA データのご提出をいただけていない場合、
商品が届きましたら弊社より、FBA データのご提出のご案内をいたします。
ご案内から 1 週間以内にご提出いただけない場合は、
保管料 (324 円/月) が発生いたしますので、予めご了承ください。

- ・返送商品は、米国内の複数ある各倉庫から返送がされる為、バラバラに届いてまいります。
その為、受領に時間を要する事があり、混乱する可能性が有る事から、
複数依頼注文の同梱はお断りしております。何卒、ご理解ご了承の程お願い申し上げます。