

## 返送検品サービスのご利用案内

### ～サービスの流れ～

#### ① 申込書のダウンロード

HPより、申込書をダウンロードいただき、ご記入いただきましたら、チャットワークよりご提出をお願いいたします。(目安額を算出いたします)

<http://sakuratrade.jp/returninspect/>

#### ② 返送手配

目安額をご確認いただき、問題ないようでしたら、**弊社が指定する返送先**へ返送手配をお願い致します。

※返送先は都度異なりますので、**指定返送先をご案内する前に送らないでください。**

※返送手配を行う際、セラーセントラルの**依頼番号欄に注文番号を入力**してください。(注文番号の先頭 10 桁分を入力)

依頼内容

依頼内容:  お届け先住所を入力  廃棄  Liquidate

お届け先住所: (必須は国内のみ有効です)

氏名(15文字まで):

住所1(15文字まで):

住所2 会社名等(15文字まで):

市区町村:

都道府県:

郵便番号(ハイフン「-」を含む):

国:

電話番号:

送付する在庫の返送先住所として設定。詳細はこちら

依頼する商品を指定

注文(依頼)番号を登録

依頼番号: (空白の場合は自動生成されます。)

弊社指定の番号を入力してください

セラーセントラルから指定された返送先をご入力ください。

検索&商品を追加

SKU	商品名	在庫	販売可能数量	販売不可数量	納期
SKU	商品名	在庫	販売可能数量	販売不可数量	納期

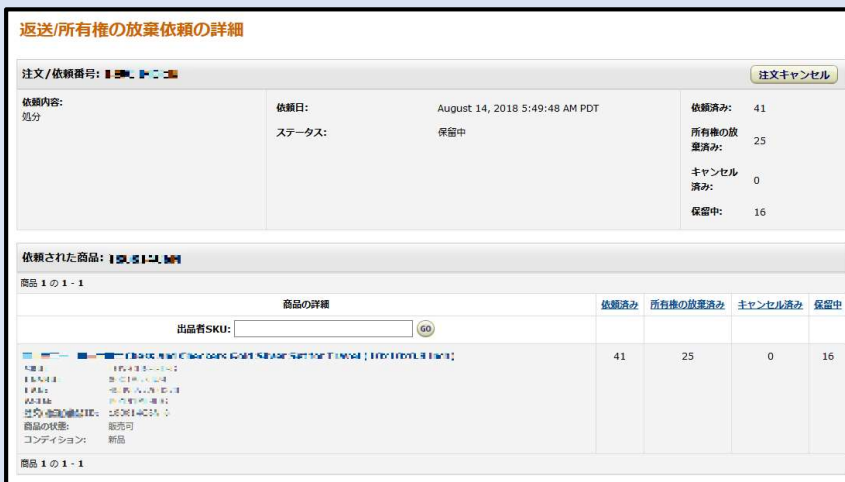
### ③ ファイル提出

返送手配と同時に下記 **3つのファイル**をご提出ください。

- Removal Order Details.pdf
- SKU リスト.tsv
- 商品ラベル.pdf

#### Removal Order Details の PDF 作成方法

セラーセントラルのメニュー「注文」>「注文管理」をクリックし、  
その中から返送処理を行ったオーダーを開いていただくと、  
Removal Order Details（返送/所有権の放棄依頼の詳細）が表示されます。  
そちらの画面を PDF にしていただき、ご提出ください。



#### SKU リスト.tsv と商品バーコード.pdf の作成方法

米国オフィスから Amazon へ商品を発送するため、納品プランを作成してください。  
作成後、通常注文と同様に SKU リストをダウンロードしていただきますが、  
商品ラベルに関しましては、用紙サイズを **US Letter30 面 (1" x 2 5/8")** を選択し、  
ダウンロードしてください。



### ④ 出荷状況の確認

後日（10 日後程）、Amazon からの出荷状況確認連絡をいたしますので、  
返送状況のわかる Removal Order Details の PDF をご提出ください。  
確認方法は、後述の「◆removal order を後で見る場合」をご参照ください。

**※この時点までに③の3つのファイルをご提出お願い致します。**

⑤ UPS 配送ラベル提出

米国オフィスに商品が到着しましたら、ラベル貼り替え、または、検品後、箱詰めを行います。

弊社より、**配送箱のサイズ・重量を記載した注文書**をお送りいたしますので、

情報をもとに **UPS ラベルを発行し、ご提出**ください。

※検品結果によって、確認がある場合は、随時ご連絡いたします。

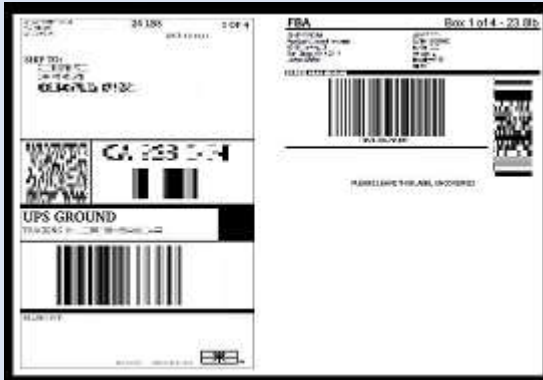
※UPS ラベルの選択

(用紙サイズ「8.5" X 5.5" (US レターサイズ)」を選択ください。)

### 2. 配送

<p><b>配送方法</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>標準配送</b> 複数の箱を個別に発送します</p> <p><input type="radio"/> <b>パレット輸送</b> パレットで納品・重量は最低68 kgです。  どの方法を選択すればよいですか?</p>	<p><b>配送業者</b></p> <p>FBA/パートナーキャリア 荷物の追跡が簡単に格安の配送料 <a href="#">詳細はこちら</a></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>UPS</b></p> <p><input type="radio"/> FedEx</p> <p>自分のものを利用する</p> <p><input type="radio"/> 他の配送業者: <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">DHL EXPRESS (USA) INC</span></p>
---	--

※UPS ラベル sample



⑥ 発送手配

UPS 配送ラベルが届きましたら、発送手配をいたします。

◆removal order を後で見る場合

「Removal Order Details の画面の PDF」の取得方法は、セラーセントラルにログイン後、レポート > フルフィルメント > 返送/所有権の放棄依頼の詳細レポートとクリックで進んでください。



依頼日 の検索期間を、返送を行った日付が入る期間に設定して「レポートの作成」をクリックしてください。その検索期間内で作成した Removal order detail が表示されます。

依頼番号をクリックし、Removal Order Details 画面にて、追跡番号が掲載された画面を PDF にしてご提出ください。



## ※注意事項※

- ・ Removal Order Details の PDF ご提出後の返送商品追加に関しましては、作業ミスの可能性等が高まる為、お断りさせていただきます。

返送したい商品がある場合は、再度改めてお申込書をご提出くださいませ。
- ・ 弊社米国倉庫へ返送指示後、ご連絡をいただけないケースが増えております。

弊社での商品保管は、Removal Order Details の PDF 記載の日付より 45 日間を上限とさせていただきます。

それまでに弊社から連絡があったにもかかわらず、廃棄・返送指示がなかった依頼商品につきましては破棄とさせていただきます。

何卒ご了承くださいませ。
- ・ 必要ファイルのご提出をいただけていない場合

商品が届きましたら弊社より、FBA データのご提出のご案内をいたします。

ご案内から 1 週間以内にご提出いただけない場合は、保管料が発生いたしますので、予めご了承ください。

※保管料は 1 区画 (0.5m x0.5m x 0.5m) 324 円/月となります
- ・ 返送商品は、米国内の複数ある各倉庫から返送がされる為、バラバラに届いてまいります。

その為、受領に時間を要する事があり、混乱する可能性が有る事から、現在、複数依頼注文の同梱と複数商品のセット化はお断りしております。

何卒、ご理解ご了承の程お願い申し上げます。