返送検品サービスのご利用案内

~サービスの流れ~

① 申込書のダウンロード

HP より、申込書をダウンロードいただき、ご記入いただけましたら、 チャットワークよりご提出をお願いいたします。(目安額を算出いたします) http://sakuratrade.jp/returninspect/

② 返送手配

目安額をご確認いただき、問題ないようでしたら、弊社が指定する返送先へ返送手配をお願い致します。 ※返送先は都度異なりますので、指定返送先をご案内する前に送らないでください。 ※返送手配を行う際、セラーセントラルの依頼番号欄に注文番号を入力してください。(注文番号の先頭 10 桁分を入力)

| 法赖内容 | | 注文(依頼)番号を登録 | | | | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------|-----------------|-----|--------|------|--|
| 依拠内容: お届け先住所: | ⑧志届け先住所を入力 ○ 旋葉 ○ Liquidate (注意)先は属内のみ有効です) | 欽陳留号 : 型白の場合は8 | 建定成达代生生。 | | | | |
| 兵名 15文字まで ; | -veça a coste | | | | | | |
| 住所1 (15文字まで): 住所2 会社名等 (15文字まで): | 1247 - 14 Martin | 弊社指定の番 | 号を入力して | c<# | さい | | |
| 市区町村: お酒店県・ | NINGE . | | | | | | |
| 郵便番号(ハイフン「」を含む): | 212 | 松同しまから提定さ | わた涙洋生 | E. | | | |
| | | ご入力ください。 | 1 SIC MARIN | | | | |
| 電話番号: | DALE OF | | | | | | |
| | □ 返送する在単の返送先住所として設定。(詳細はこちら | | | | | | |
| 「頼する商品を指定 | | | | | | | |
| | | 検索&商品を追加: 2+16-580, ASIN | 2 Mathiaku 1998 | | | | |
| | | | | λ | 販売可能 | 版走不可 | |
| | | | | 70 | 772544 | の故事 | |

<mark>③ ファイル提出</mark>

返送手配と同時に下記 3つのファイルをご提出ください。

- Removal Order Details.pdf
- ・SKU リスト.tsv
- ・商品ラベル.pdf

Removal Order Detailsの PDF 作成方法

セラーセントラルのメニュー「注文」>「注文管理」をクリックし、

その中から返送処理を行ったオーダーを開いていただくと、

Removal Order Details(返送/所有権の放棄依頼の詳細)が表示されます。

そちらの画面を PDF にしていただき、ご提出ください。

| 返送/所有格 | 種の放棄依頼の詳細 | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|-------------------------------|------|------|---------------|------------------|-----|
| 注文/依赖番号: | 1800 M CON | | | | | | 注文キャン | セル |
| 依赖内容: | | 依赖日: | August 14, 2018 5:49:48 AM PD | т | | 依頼済み: | 41 | |
| 98377 | | ステータス: | 保留中 | | | 所有権の加 棄済み: | ¢ 25 | |
| | | | | | | キャンセノ 済み: | <mark>ل</mark> 0 | |
| | | | | | | 保留中: | 16 | |
| 依頼された商品 商品1の1-1 | 19.51-0.M | | | | | | | |
| | | 商品の詳細 | | 依頼済み | 所有権の | の放棄済み | キャンセル済み | 保留中 |
| | 出品者SKU: | G | 0 | | | | | |
| 10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1 | Check and Checkbork Codd S Inford Sectors Bectworks works code works of the sectors works of the sectors Societ 400% of Bectors Societ 400% of Bectors Societ 400% of Bectors | iver Set for Turcel (Inc. Inc.). | inen) | 41 | | 25 | 0 | 16 |
| 商品 1 の 1 - 1 | | | | | | | | |

SKU リスト.tsv と商品バーコード.pdf の作成方法

米国オフィスから Amazon へ商品を発送するため、納品プランを作成してください。 作成後、通常注文と同様に SKU リストをダウンロードしていただきますが、 商品ラベルに関しましては、用紙サイズを US Letter30 面(1" x 2 5/8")を選択し、 ダウンロードしてください。

US Letter30面(1" x 2 5/8") ~

ラベルを印刷

④ 出荷状況の確認

後日(10 日後程)、Amazon からの出荷状況確認連絡をいたしますので、 返送状況のわかる Removal Order Details の PDF をご提出ください。 確認方法は、後述の「◆removal order を後で見る場合」をご参照ください。

※この時点までに③の3つのファイルをご提出お願い致します。

⑤ UPS 配送ラベル提出

米国オフィスに商品が到着しましたら、ラベル貼り替え、または、検品後、箱詰めを行います。 弊社より、「配送箱のサイズ・重量」と「箱入れ明細」情報を記載した注文書をお送りいたしますので、 情報をもとに FBA パートナーキャリアーの「UPS」を選択し、配送ラベルを発行しください。 ※検品結果によって、確認がある場合は、随時ご連絡いたします。

| 配 | 送方法 | 配送業者 |
|---|---|--|
| ۲ | 標準配送 複数の箱を個別に発送します | FBAパートナーキャリア 荷物の追跡が簡単で格安の配送料 詳細はこちら |
| 0 | パレット輸送 パレットで納品: 重量は最低68 kgです。 | UPS FedEx |
| | どの方法を選択すればよいですか? | 自分のものを利用する |
| | | ○ 他の配送業者: DHL EXPRESS (USA) INC ✓ |

輸送箱の数は、お送りした注文書をご確認ください。

また、こちらでは画面上で入力を選択していますが、商品数が多い場合はファイルアップロードの選択でも 問題ございません。その場合、ご自身で箱入れ明細ファイル(パックリスト)の作成が必要となります。

| 3. 輸送箱(複数箱の場合、内容と一致する箱 | 播号[末尾001,002]のラベルを箱ごとに貼付) |
|---|---|
| (i) 輸送箱内の商品情報を提供する新しいツ- 輸送箱内の商品情報を提供いただくことにより、商品を 入力が必要となります。詳細はこちら | ー ル Eより効率よく正確に受領できるようになります。納品ごとに輸送箱内の商品情報を提供いた |
| どのように梱包されますか? | |
| 異なる商品が輸送箱に混在(15箱以下) 🛛 🗸 | |
| 輸送箱内の商品情報の入力方法について 詳細はこちら | |
| 画面上で入力 ● このページの入力フォームに輸送箱内の商品情報を入力する | ファイルアップロード ○ 輸送箱内の商品情報をファイルに入力してアップロードする |
| 納品に合まれる輸送箱の数は? | |
| 確認する | |

箱入れ情報と箱のサイズ・重量を記載します。

入力が完了したら、最後に「確認する」ボタンをクリックしてください。

| 輸送箱の内容 CASIN/FNSKUを表示 | 納品数 | 輸送箱 1 商品数 | 輸送箱 2 商品数 | 輸送箱内の商品数 |
|--|-------------------|-----------------|-------------------------|-----------|
| Martin Martin Halley A. Anna Anna I and Theories Anton B. C. S. 400 S. C. Santa, Alexandrona | 5 | | | 0 |
| Conclusion and the latence from the factors for the factors fo | 10 | | | 0 |
| 2 MSKUs | 合計: 15 | i 上記で設定した輸送箱に含ま | れる商品数を入力してください。 | 0 |
| | 輸送箱の重量: (lb.) | | | 0 lb. |
| | 輸送箱の寸法: (IN.) x x | | | 2 輸送箱 |
| | x x | | | 0 box |
| | | チェッ | クボックスを使用して輸送箱に寸法を入力します。 | |
| | | | | 保存する 確認する |

「計算するボタン」をクリックします。

| 4. 配送料 | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 配送業者 輸送箱の数 配送重量 2 11 lb. | 請求できる重量 配送料の見積り 計算する |
| 5. 配送ラベル (納品先 | FCの間違いが多発 - 配送ラベルの納品先FCを確認してください |
| 輸送箱の数 印刷用紙 | |

「FBA パートナーキャリアーの利用規約~」にチェックし、「請求額を承認」ボタンをクリックします。

| 4. 配送料 | | | |
|--|---------------------------|------------------------|---|
| 配送業者 | 輸送箱の数 | 配送重量 | 請求できる重量 配送料の見積り |
| UNITED PARCEL SERVICE INC | 2 | 11 lb. | 43 lb. \$7.88 |
| ✓FB √「−トナーキャリアの利用規約に同意します。また、日本郵便の くの配送に適用され、Amazon提携配送業者(日本郵便)のサービス | のゆうパック約款を一調 の利用に限りません。 | 読し、理解の上、同 納品物の輸送中の約 | 意します。日本郵便のゆうパック約款は、すべてのゆうばっ 35失、破損、輸送遅延は、日本郵便に中し <u>っててください、</u> 請求額を承認 |
| 5. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送: | ラベルの納品先 | FCを確認して | てください) |
| 輸送箱の数 印刷用紙 | 注意; | 点 ※納品時の梱包) | 形態のまま保管され、購入者に出荷されます。 |

FBA パートナーキャリアーを利用すると、配送料が直接 Amazon より請求されます。 配送料に問題なければ、次へと進んでください。

| 4. 配送料 | |
|--|--|
| 配送業者 輸送箱の数 配送重量 請求できる重量 配送料 UNITED PARCEL SERVICE INC 2 11 lb. 43 lb. \$7.88 → 請求を承認しました 請求を取り消し可能期限まで、あと23時間、59 5. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送ラベル) | の見積り (9消す) 分です。 の納品先FCを確認してください) |
| 輸送箱の数 印刷用紙 2 8.5" X 5.5" (US レターサイズ ・ 配送ラベルを印刷 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | 注意点 ※納品時の梱包形態のまま保管され、購入者に出荷されます。 商品の箱詰め 納品書の同梱は必要ありません。 安全上の理由から、輸送箱の重量が50ポンドを超えないようにしてください。1ユニットを梱包した輸送箱の重量が50ポンドを超える場合は、「Team Lift」シールを輸送箱の天面と側面に貼付してください。 使用できる緩衝材は、クッション、エアキャップ、紙に限ります。 配送ラヘルの国は、グリンション、エアキャップ、紙に限ります。 部送箱分配送ラヘルを印刷します。パーコード情報は配送ラヘルごとに異なりますので配送ラヘルのコピー・再利用・修正はしないでください。 配送ラヘルと配送業者のラヘルを箱の外側に貼付します。箱の継ざ目部分にラヘルを貼付しないでください。 配送ラヘルが貼付されていない、または箱の中身とラヘルに相違がある場合、受領できない可能性があります。 配送・経路指定要件を確認する。 |
| 別の納品を表示 納品を削除 コピーする | クリックすると納品が完了します |

「納品完了ボタン」はクリックしないでください。商品が納品された場合、自動的に完了となります。



※UPS ラベル sample

<mark>⑥ 発送手配</mark>

UPS 配送ラベルが届きましたら、弊社米国オフィスにて発送手配をいたします。

♦ removal order を後で見る場合

「Removal Order Details の画面の PDF」の取得方法は、セラーセントラルにログイン後、 レポート > フルフィルメント > 返送/所有権の放棄依頼の詳細レポートとクリックで進んでください。

| amazon seller central | ▶ カタログ 在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス |
|---|--|
| 全注文レポート(XML) ^ 表示を拡大 | 波送/所有権の放棄成頼の詳細レポート |
| 支払いペイメント 在庫保管手数料レポート(月次) NEW 手数料見積り額レポート 長期在庫保管手数料請求額レ | |
| ポート 返金レポート 商品の返品や交換 返品レポート 商品交換レポート | 出品者SKU FNSKU 返送/廃棄依頼番号 依頼日 前日 レポートの生成 |
| 返送/所有権の放棄 返送推奨レポート 返送/所有権の放棄依頼の详細 レポート 返送在庫の出荷レポート | 依頼日: 2018/08/29 - 2018/08/30 何も見つかりませんでした |

依頼日の検索期間を、返送を行った日付が入る期間に設定して「レポートの作成」をクリックしてください。 その検索期間内で作成した Removal order detail が表示されます。

依頼番号をクリックし、Removal Order Details 画面にて、 追跡番号が掲載された画面を PDF にしてご提出ください。

| 注文/依頼番号: 19073111C5F | | | 注文 | (キャンセル |
|---|----------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| 依頼內容: 返送 | 依頼日: | 2018年7月31日 17:34:38:P | DT 依頼済 み: | 296 |
| 届け先住所: | ステータス: | 保留中 | 発送済 み: | 95 |
| | | | キャン セル済 み: | 0 |
| | | | 保留 中: | 201 |
| 主文/依頼番号: ==== =============================== | 中、すべての返送済み | | すべての依頼 すべての返送済る | 績商品を表示 み商品を表示 |
| 8887の1-7 納品番号:1 | SKU 合計 商品合計 | t:4 間し 数:17 IZ | N合わせ番号: 201E100047076 | 51C1 <u>(UPS)</u> |
| | 商品の詳細 | | | 議送済みの数量 |

<mark>※注意事項※</mark>

- ・Removal Order Details の PDF ご提出後の返送商品追加に関しましては、 作業ミスの可能性等が高まる為、お断りさせていただきます。 返送したい商品がある場合は、再度改めてお申込書をご提出くださいませ。
- ・弊社米国倉庫へ返送指示後、ご連絡をいただけないケースが増えております。 弊社での商品保管は、Removal Order Details の PDF 記載の日付より 45 日間を 上限とさせていただきます。 それまでに弊社から連絡があったにもかかわらず、 廃棄・返送指示がなかった依頼商品につきましては破棄とさせていただきます。 何卒ご了承くださいませ。
- ・必要ファイルのご提出をいただけていない場合 商品が届きましたら弊社より、FBA データのご提出のご案内をいたします。 ご案内から1週間以内にご提出いただけない場合は、保管料が発生いたしますので、予めご了承ください。 ※保管料は1区画(0.5m x0.5m x 0.5m) 324 円/月となります
- ・返送商品は、米国内の複数ある各倉庫から返送がされる為、バラバラに届いてまいります。
 その為、受領に時間を要する事があり、混乱する可能性が有る事から、
 現在、複数依頼注文の同梱と複数商品のセット化はお断りしております。
 何卒、ご理解ご了承の程お願い申し上げます。