

## 1. 買付状況確認機能について

買付状況をマイページより確認できるようになりました。

セキュリティの向上、商品ごとの問い合わせが可能となっております。

確認事項がある際には、登録したメールアドレスに案内メールが届きます。

使用方法は下記になります。

### メール内容

**FROM :** 桜トレード Order Check <no-reply@sakuratrade.jp>

**件名 :** [XXXXX] のご注文に確認事項がございます【桜トレード】

**内容 :**

※送信専用アドレスの為、本メールに返信されても受信できません。

〇〇 様

ご注文頂いた商品に確認事項がございます。

下記 URL よりご確認くださいませ。

【ご確認 URL】 <http://sakuratrade.jp/XXXXX>

※ページ内の備考をクリックして、チャットにてご返信ください。

【注文番号】 XXXXX

## 1. 買付履歴の確認

マイページにログイン後、注文番号をクリックしてください。

マイページ(買付履歴)								
お客様情報								
お名前	[顧客名]							
お預かり金	[金額]							
買付履歴								
注文番号	注文日時	振込金額	入金金額	確定金額	お支払区分	届け先区分	配送業者	送!
ZZ171031201	[注文日時]	[振込金額]	[入金金額]	[確定金額]	[お支払区分]	[届け先区分]	[配送業者]	[送!]
ZZ170919148	[注文日時]	[振込金額]	[入金金額]	[確定金額]	[お支払区分]	[届け先区分]	[配送業者]	[送!]
ZZ170914101	[注文日時]	[振込金額]	[入金金額]	[確定金額]	[お支払区分]	[届け先区分]	[配送業者]	[送!]

図 1 : マイページ

## 2. 確認事項のチェック

チャット列をクリックして、確認事項をチェックしてください。

マイページ(買付状況チェック)															
注文番号	注文日時	ステータス	振込金額	入金金額	確定金額	お支払区分	届け先区分	配送業者	送り状番号	見積書	請求書				
[注文番号]	[注文日時]	買付中	0円	0円	0円	銀行振込	自宅			PDFを開く					
No.	商品画像	商品名	商品 URL	色	サイズ	注文数 (A)	単価 (B)	買付数 (C)	交渉後単価 (D)	国内送料 (E)	値引き差額 (F) (C*B-C*D)/2	小計金額 (C*D)+E+F	発注日数	買付進捗	チャット (クリックでチャットを開始)
1	[商品画像]	[商品名]	[商品 URL]	[色]	[サイズ]	[注文数]	[単価]	[買付数]	[交渉後単価]	[国内送料]	[値引き差額]	[小計金額]	[発注日数]	[買付進捗]	[チャット]
2	[商品画像]	[商品名]	[商品 URL]	[色]	[サイズ]	[注文数]	[単価]	[買付数]	[交渉後単価]	[国内送料]	[値引き差額]	[小計金額]	[発注日数]	[買付進捗]	[チャット]

図 2 : 状況確認

### 3. 返信方法

クリック後、下記のようにポップアップ画面が開きますので、内容をご記載ください。

※画像はキャプチャなど文章で説明しづらい場合にお使いください。

2017-11-01 01:54:40 管理者 (桜トレードJP)

実際の単価は18円です。このまま買付ますか？

必要事項を記入し  
「送信する」ボタンをクリック

メッセージを入力して送信して下さい...

画像 参照... ファイルが選択されていません。

送信する

図3：メッセージ記入

#### 4. 返信結果

メッセージが届きましたら、下記のように表示されます。

対応までお待ちくださいませ。



図4：メッセージ記入完了