1. 買付状況確認機能について

買付状況をマイページより確認できるようになりました。 セキュリティの向上、商品ごとの問い合わせが可能となっております。

確認事項がある際には、登録したメールアドレスに案内メールが届きます。

使用方法は下記になります。

メール内容

FROM: 桜トレード Order Check < no-reply@sakuratrade.jp>

件名:[XXXXX] のご注文に確認事項がございます【桜トレード】

内容:

※送信専用アドレスの為、本メールに返信されても受信できません。

○○様

ご注文頂いた商品に確認事項がございます。

下記 URL よりご確認くださいませ。

【ご確認 URL】http://sakuratrade.jp/XXXXX

※ページ内の備考をクリックして、チャットにてご返信ください。

【注文番号】XXXXX

1. 買付履歴の確認

マイページにログイン後、注文番号をクリックしてください。



図1:マイページ

2. 確認事項のチェック

チャット列をクリックして、確認事項をチェックしてください。



図2:状況確認

3. 返信方法

クリック後、下記のようにポップアップ画面が開きますので、内容をご記載ください。 ※画像はキャプチャなど文章で説明しづらい場合にお使いください。

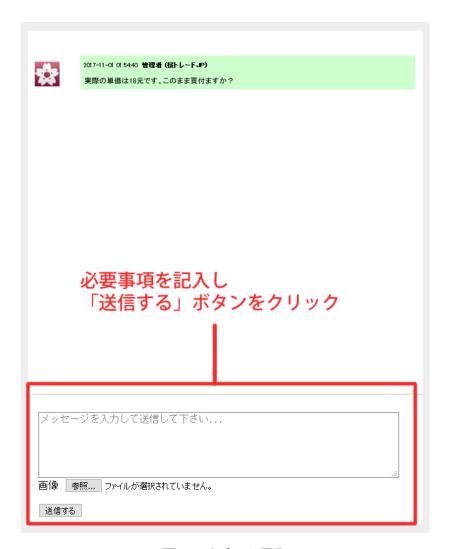


図3:メッセージ記入

4. 返信結果

メッセージが届きましたら、下記のように表示されます。 対応までお待ちくださいませ。



図4:メッセージ記入完了